

AMBROSTORE S.P.A.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI VEICOLI NUOVI

Art. 1 – Oggetto e prezzo di vendita.

1.1 Il contratto ha ad oggetto il trasferimento della proprietà del veicolo nuovo regolarmente immatricolato descritto identificato alla lettera A delle Condizioni Speciali. Il Concessionario si obbliga a consegnare al Cliente un veicolo conforme nel modello, negli allestimenti e nelle prestazioni a quello descritto nel contratto. Solo le modifiche del veicolo apportate dalla Casa Costruttrice Ford e finalizzate al miglioramento della qualità e sicurezza del prodotto, della riduzione dei consumi, alla salvaguardia dell'ambiente o al miglioramento delle prestazioni o abitabilità del bene non costituiscono inadempimento del Concessionario anche se non comunicate al Cliente.

1.2 Il prezzo convenuto non è soggetto ad aumenti, anche se intervengono aumenti dei listini al pubblico editi da Ford Italia S.p.A. (di seguito denominata "Ford").

1.3 Ove il prezzo convenuto risulti superiore a quello indicato nel listino Ford in vigore alla data del pagamento dell'importo dovuto a saldo, il Cliente ha diritto alla riduzione del prezzo. Sono fatti salvi gli aumenti dovuti alla modifica delle aliquote IVA, in quanto la quantificazione dell'IVA dovuta dal Cliente è determinata all'atto dell'emissione della fattura, che avviene alla consegna della vettura/veicolo e non al momento del suo ordine.

Resta a carico del Cliente qualsiasi altra spesa connessa alla vendita, ivi compresa la tassa di possesso, l'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile ed eventuali aggravati di tributi esistenti o tributi intervenuti dopo la data di sottoscrizione del contratto.

Art. 2 – Deposito cauzionale/caparra confirmatoria.

2.1 Il Cliente, al momento della prenotazione del veicolo, versa un acconto non superiore al venti per cento del prezzo, a titolo di deposito cauzionale. Nel caso in cui il veicolo abbia caratteristiche particolari, il deposito cauzionale non potrà essere inferiore al venti per cento del prezzo.

2.2 La somma depositata è infruttifera e qualora non venga versata Ambrostore rimarrà libera di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso.

2.3 Nel caso di vendita conclusa a distanza, la vendita si intende conclusa solo previa conferma scritta del Concessionario e, in questo caso, l'importo versato dal Cliente al momento della prenotazione del veicolo viene considerato caparra confirmatoria, ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 1385 c.c.

Art. 3 – Finanziamento.

Ove il Cliente intenda chiedere un finanziamento per pagare parte del prezzo convenuto, deve compilare integralmente e firmare una richiesta di finanziamento diretta alla FCE Bank p.l.c. o ad altra Società finanziaria che indicherà Ambrostore. Se tale richiesta non venisse accettata entro cinque giorni prima della data di immatricolazione, il Cliente potrà recedere e ottenere la restituzione dell'importo versato a titolo di deposito cauzionale, previa detrazione delle spese relative all'istruttoria della domanda di finanziamento nella misura forfetaria di € 150,00.

Art. 4 – Valutazione del veicolo usato.

4.1 Non appena effettuata da parte di Ambrostore S.p.A., la valutazione, ai fini della vendita o della permuta, del veicolo usato, viene redatto un verbale. Il Cliente garantisce l'esclusiva proprietà del veicolo usato, la libertà da ipoteche, privilegi e vincoli (incluso ogni tipo di fermo amministrativo), l'assenza di vizi occulti e la dotazione degli accessori di uso, la regolarità dei documenti di circolazione e proprietà, dichiarandosi unico responsabile a tutti gli effetti di legge sino alla data dell'effettiva consegna ad Ambrostore.

4.2 Il mezzo usato verrà depositato presso la sede di Ambrostore, all'atto del ritiro del veicolo nuovo, o precedentemente a detto ritiro. Il Cliente si impegna a sottoscrivere, sin d'ora, e comunque prima del ritiro del veicolo nuovo, regolare atto di vendita a favore di Ambrostore. Il Cliente non potrà in alcun modo vendere, dopo la firma del presente contratto, il sopracitato bene, se non previa autorizzazione scritta da parte di Ambrostore, che si riserva di fissare il prezzo di vendita con pagamento diretto a proprio favore.

4.3 Quando le dichiarazioni e le garanzie sopra dette non corrispondano a verità, il Concessionario può rifiutare di acquistare e/o ritirare il bene usato in conto prezzo ed esigere quindi l'integrale pagamento del prezzo di vendita del veicolo oggetto del contratto di compravendita o, a sua scelta, può esigere l'immediato adeguamento della situazione alle medesime dichiarazioni e garanzie.

4.4 La valutazione resta immutata fino al giorno di consegna del nuovo veicolo, sempre che questo nel frattempo non sia stato coinvolto in sinistri o abbia subito danni che ne diminuiscano il valore commerciale attribuito.

4.5 Le parti si impegnano a verificare al momento della consegna l'esistenza di eventuali danni verificatisi dopo la redazione del verbale sullo stato del veicolo usato e a quantificarne il valore, ai fini della determinazione del conguaglio dovuto dal Cliente, fatto salvo il diritto di Ambrostore di risolvere il contratto.

Art. 5 – Eventuali agevolazioni fiscali richieste dal Cliente.

5.1 Nei casi in cui il cliente desideri procedere all'acquisto della vettura con le agevolazioni fiscali previste dalle leggi dello Stato, lo stesso avrà l'onere di presentare ad Ambrostore tutta la documentazione richiesta per l'accesso al beneficio fiscale. Sulla base di detta documentazione Ambrostore si farà carico di presentare la relativa domanda agli uffici preposti al rilascio del nulla-osta per l'agevolazione. Questa attività di istruttoria sarà gratuita nel caso in cui: (i) la pratica di agevolazione abbia esito positivo e il Cliente decida di acquistare il veicolo avvalendosi dell'agevolazione; (ii) pur venendo respinta la richiesta agevolazione, il cliente decida comunque di procedere lo stesso all'acquisto facendosi carico delle imposte in misura piena. Nel caso in cui, invece, il cliente decidesse di non procedere all'acquisto una volta rifiutata l'agevolazione da parte degli enti preposti o nel caso in cui, a seguito dell'esito positivo della pratica, il Cliente decidesse comunque di non procedere all'acquisto del veicolo, sarà dovuta ad Ambrostore una somma a titolo di rimborso spese istruttoria pari ad € 150,00 (IVA compresa).

5.2 In ogni caso il Cliente, sottoscrivendo le presenti condizioni generali, dà atto ad ogni effetto di legge di essere a conoscenza del fatto che la concessione delle agevolazioni fiscali sull'acquisto delle autovetture non dipende in alcun modo da Ambrostore, bensì dagli Enti pubblici competenti, e che ogni decisione in merito alla mancata concessione o alla revoca di dette agevolazioni non potrà mai essere eccepita ad Ambrostore.

Art. 6 – Pagamento, consegna e prova.

6.1 Il Concessionario è tenuto a comunicare tempestivamente al Cliente quando il veicolo è divenuto disponibile presso la sua sede. Effettuata detta comunicazione, entro i successivi sette giorni il Cliente è tenuto a pagare l'importo dovuto a saldo mediante assegni circolari verificabili negli orari di apertura degli uffici o bonifici bancari già accreditati al ritiro, salvo il diverso metodo di pagamento concordato nelle Condizioni speciali.

6.2 Il Concessionario si impegna a trasferire la proprietà ed il possesso del veicolo al Cliente non appena ricevuto il pagamento dell'importo dovuto a saldo. Il Concessionario deve custodire il veicolo fino alla consegna. Il veicolo deve essere immatricolato e ne deve essere offerta la consegna al Cliente entro il quinto giorno lavorativo successivo alla data di effettivo incasso del saldo del prezzo.

6.3 La consegna avviene presso la sede del Concessionario.

6.4 Il Termine di consegna indicato nel contratto è indicativo, non è un termine essenziale e il Concessionario non deve ritenersi inadempiente qualora la consegna del veicolo avvenga nel termine di 180 giorni decorrenti dalla fine del mese per cui è prevista la consegna.

6.5 In caso di ritardata immatricolazione e/o consegna, qualora ciò sia dovuto a colpa del Concessionario, quest'ultimo è tenuto ad offrire in utilizzo gratuito, al Cliente che lo richieda, un veicolo anche di tipo diverso da quello acquistato. L'obbligo di offrire l'auto sostitutiva da parte del Concessionario non sussiste qualora il Cliente disponga ancora del veicolo usato da cedere in permuta.

Art. 7 – Garanzia

7.1 Il Concessionario garantisce che il veicolo oggetto del presente contratto è immune da difetti che lo rendano inidoneo all'uso o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore commerciale di rivendita.

7.2 La garanzia di legge decorre dalla data di consegna del veicolo che sarà indicata nell'apposito attestato che dovrà essere firmato dal Cliente e dal Concessionario.

7.3 Il Cliente non ha diritto alla garanzia quando (o in caso di):

- a) il vizio/difetto di conformità si è manifestato dopo due anni dalla consegna del bene;
- b) il Cliente non ha denunciato al Concessionario il vizio/difetto di conformità entro otto giorni dalla scoperta o entro due mesi nell'ipotesi in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore;
- c) il Cliente ha utilizzato il bene o parti dello stesso in modo diverso dall'uso normale cui sono destinati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in gare sportive);
- d) il Cliente ha montato sul bene pezzi di ricambio di qualità non corrispondente ai Ricambi Originali Ford;
- e) il Cliente non ha rispettato le prescrizioni tecniche (scadenze chilometriche e/o temporali, tipo e modalità dei controlli) riguardanti l'uso, la manutenzione e l'assistenza del veicolo contenute nel libretto di uso e manutenzione in dotazione;
- f) interventi e modifiche effettuati sul bene eseguiti in proprio dal Cliente o da terzi non appartenenti alla rete di Concessionari od Officine Autorizzate del Concessionario, su incarico del Cliente;
- g) il vizio è imputabile alla negligenza di terzi come, ad esempio, rifornimento di carburante inquinato da acqua o altre impurità, rabbocco di lubrificante con prodotti di specifica non conformi alle prescrizioni della Casa Automobilistica;
- h) il vizio è da ricondurre all'installazione nel veicolo di impianti After Market, ovvero di impianti che richiedono integrazioni con sottosistemi funzionali dell'autoveicolo (es. autoradio, impianti per l'alimentazione a gas/gpl, sistemi di antifurto), quando detta installazione non è stata preventivamente autorizzata per iscritto dal Concessionario;
- i) si sono verificate una o più circostanze che comportano la decadenza dalla garanzia, previste dalle condizioni di garanzia allegate al contratto di compravendita.

7.4 Sono esclusi dalla garanzia i vizi, difetti e danni derivanti da eventi naturali o atmosferici.

Restano fermi e impregiudicati i diritti del Cliente contemplati dagli art. 130 e segg. del Codice del Consumo, qualora il Cliente abbia concluso il contratto di compravendita in qualità di consumatore ai sensi dello stesso Codice del Consumo.

Art. 8 – Risoluzione del contratto e penali da illegittimo recesso

8.1 Nel caso in cui il veicolo non sia stato messo a disposizione del Cliente dopo che siano trascorsi centottanta giorni dalla fine del mese per cui è prevista la consegna, anche per causa non imputabile al Concessionario, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta e di ricevere, entro i successivi quindici giorni, la restituzione della somma versata. Decorso detto termine, il Cliente ha altresì diritto di risolvere il contratto, previa diffida ad adempiere.

8.2 Nei casi indicati al precedente comma del presente articolo il Cliente non ha diritto di richiedere al Concessionario il risarcimento di alcun danno, limitando ogni propria pretesa alla restituzione dell'importo versato a titolo di deposito cauzionale o, nel caso di vendita a distanza e di risoluzione previa diffida, del doppio dell'importo versato a titolo di caparra confirmatoria, ai sensi dell'art. 1385 c.c.

8.3 Ove il Cliente non paghi integralmente il prezzo entro quindici giorni dalla data in cui gli sia stato confermato per iscritto che il veicolo è a sua disposizione, il Concessionario ha diritto, mediante comunicazione scritta, di risolvere il contratto di vendita del veicolo. In tale ipotesi, al Concessionario spetterà il diritto di trattenere la somma versata a titolo di deposito cauzionale o a titolo di caparra confirmatoria, ovvero, in ogni caso, al pagamento di una penale pari al dieci per cento del prezzo, qualora detta somma non fosse stata versata, o della differenza sino al dieci per cento ove fosse stata versata di importo inferiore, fatto salvo il risarcimento dei danni ulteriori.

8.4 Il Cliente non può recedere dal contratto appena stipulato, se non nei soli termini tassativamente previsti dal successivo art. 9. Ove il cliente dichiari in qualsiasi momento di voler recedere dal contratto di vendita al di fuori dei predetti casi il Concessionario – in alternativa alla richiesta di adempimento - ha diritto, mediante comunicazione scritta, di risolvere il contratto di vendita del veicolo, con gli effetti risarcitori previsti dai commi che precedono, ovvero con il diritto di trattenere il deposito o la caparra o al pagamento di una penale per la differenza sino al dieci per cento del prezzo, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Art. 9 – Diritto di recesso del cliente

9.1 Ove il presente contratto sia stato firmato fuori dai locali commerciali del Concessionario o di quelli utilizzati dai suoi procuratori di affari, il Cliente ha diritto di recedere, inviando al Concessionario entro i successivi quattordici giorni, un'apposita comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o pec.

9.2 Per effetto del recesso il Cliente avrà il diritto di ricevere entro i successivi quindici giorni il rimborso della somma versata.

Art. 10. Foro competente.

In caso di controversia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Art. 11 – Informativa privacy – Consenso trattamento dei dati personali

Ai sensi di Legge, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, RE n. 2016/679, pertanto, la Concessionaria, nel caso di specie "il Titolare", fornisce le seguenti informazioni.

11.1. Oggetto del Trattamento - Il Titolare tratta i dati personali, di seguito "dati personali" o anche "dati" comunicati in occasione di rapporti precontrattuali e/o contrattuali.

11.2 Finalità del trattamento.

A - I dati personali sono trattati senza consenso espresso art. 6 lett. b), e) RE 679/2016, per le seguenti finalità:

1. concludere i contratti per i servizi del Titolare;
2. adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere con il Cliente;
3. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
4. esercitare i diritti del Titolare;
5. garantire il controllo qualità, sicurezza e tutela del credito.

B - I dati personali sono trattati solo previo specifico e distinto consenso (art. 7 RE 679/2016), per le seguenti finalità di Marketing:

6. invio materiale pubblicitario/promozionale via email-applicazioni-reti sociali di comunicazione posta sms-chat e/o contatti telefonici;
7. utilizzo dei dati per l'invio, anche via posta elettronica e altri mezzi di comunicazione, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti o servizi e offerte nell'ambito dei propri esercizi commerciali fisici, dei propri siti internet e nell'ambito degli esercizi gestiti dalle società collegate o terze specializzate nelle attività di marketing.
8. lettura delle preferenze d'acquisto. Utilizzo dei dati relativi agli acquisti per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi;
9. ricerche di mercato; utilizzo dei dati per l'effettuazione di ricerche di mercato, anche via posta elettronica, in ordine all'offerta dei prodotti e dei servizi offerti dal Titolare del trattamento.

11.3. Modalità e tempi di trattamento - Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I dati verranno trattati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, si prendono in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali vengono trattati valutando se si possono raggiungere tali scopi con altri mezzi.

A conclusione del loro ciclo di vita, i dati saranno cancellati e/o resi anonimi

11.4. Accesso ai dati - I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società collegate in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di autonomi Titolari o responsabili esterni del trattamento.

11.5. Comunicazione dei dati - Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) RE 679/2016), il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento:

1. società controllate, controllanti o collegate o terze, per l'esecuzione dei servizi contrattuali;
2. società, enti, consorzi ed associazioni aventi finalità di tutela del credito, assicurative e di recupero crediti.

I dati personali potranno essere comunicati, previo suo specifico e distinto consenso (art. 7) a:

3. società controllate, controllanti, collegate o fornitrici del Titolare per l'esercizio di attività di marketing;
4. società di ricerche di mercato e di marketing, gestionali, situate in Italia e nella U.E.

I dati non saranno diffusi.

11.6. Trasferimento dati - I dati personali sono conservati su sistemi informatici ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i dati su sistemi informatici anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

11.7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere - Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

11.8. Diritti dell'interessato - Nella qualità di interessato, gode dei diritti di cui all'art. 15 RE 679/2016.

Ove applicabili, gode altresì dei diritti di cui agli artt. 16-17-18-19-20-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

11.9. Modalità di esercizio dei diritti - Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo cancellazione@cwita.com

11.10. Titolare del trattamento - Il Titolare del trattamento è AMBROSTORE SPA, con sede legale in Via dei Missaglia 91 - 20142 Milano - CF e P.IVA 13195780153

CONSENSO - In qualità di interessato HO PRESO VISIONE dell'informativa. Esprimo/nego consenso in forma volontaria, libera, specifica, con possibilità di verifica e revoca per i seguenti trattamenti:

SI	NO	TIPO DI TRATTAMENTO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità commerciali e/o promozionali nonché invio di materiale pubblicitario o per effettuare attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività di svolte dal Titolare del trattamento, ivi comprese le ricerche di mercato;
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acconsento al trattamento dei dati personali al fine di misurare comportamenti, abitudini, gusti e propensioni al consumo.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acconsento a comunicare i dati personali a società terze, ovvero a società connesse o collegate al Titolare del Trattamento nonché a società partner appartenenti al settore automobilistico, finanziario e assicurativo, le quali potranno effettuare ulteriori trattamenti per fornire informazioni commerciali e/o promozionali nonché inviare materiale pubblicitario o effettuare attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività delle suddette società, oppure compiere ricerche di mercato.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Firma del Concessionario _____

12. Pattuizioni aggiuntive o in deroga.

Eventuali pattuizioni aggiuntive o in deroga alle pattuizioni del presente documento saranno vincolanti per le parti solo se concordate per iscritto.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Firma del Concessionario _____

Approvazione specifica di clausole. Conferma di intesa specifica sulla designazione del Foro di Milano.

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 c.c. le seguenti clausole: art. 2 (Deposito cauzionale/Caparra confirmatoria), art. 4 (Valutazione del veicolo usato), art. 5 (Agevolazioni fiscali e rimborso spese istruttorie), art. 6 (Pagamento, consegna e prova), art. 8 (Risoluzione del contratto e penali da illegittimo recesso) art. 10 (Foro competente). Il Cliente dichiara che la scelta del foro di Milano quale foro convenzionale è stata oggetto di una specifica trattativa, ovvero richiesta dal Concessionario come condizione preliminare in ragione dell'esigenza di non essere parte in giudizi fuori sede. Il Cliente dichiara di avere prestato specifica attenzione all'art. 11 relativo alla privacy e di confermare uno specifico consenso al trattamento dei dati personali.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____